
SEXY FAQ

BEL MONDO & VILLA CAPRI

¿CÓMO RESERVAR?

Todas las reservas están disponibles en nuestra página web. Trabajamos con 21 días de antelación para reservas de hasta 8 personas. Para reservas de 9 a 30 personas en Bel Mondo con 2 meses de antelación. Y para reservas de 9 a 20 personas en Villa Capri con 21 días de antelación.

PARA RESERVAS EXISTENTES

Cualquier modificación de reserva (fecha, hora o número de invitados) solo es posible modificarla a través del correo electrónico de confirmación o en el link de reservas. Si no hay disponibilidad, quiere decir que estamos completos y no es posible realizar la modificación.

Ten en cuenta que la confirmación de tu reserva puede haber llegado en spam.

GRANDES GRUPOS Y PRIVATIZACIONES

- Para grandes grupos (Bel Mondo: 9-30, Villa Capri: 9-20): consulte la página web de cada trattoria, en la sección «Grandes Grupos», para hacer una reserva a través del link. Estas reservas se abren con 2 meses de antelación.

- Para Privatizaciones: Envíe un correo electrónico a privatizaciones@bigmamma.com y trabajaremos en tu propuesta.

GARANTÍA - TARJETA BANCARIA

- Bel Mondo
Para reservas de 6 a 30 personas solicitamos el número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad y CVC para garantizar la reserva en caso de no show. En caso de cancelaciones con menos de 48 horas de antelación estará sujeto a un cargo de 10€ por persona por reservas de 6 a 7 personas, y a un cargo de 20€ por persona por reservas a partir de 9 personas.

- Villa Capri
Para reservas de 6 a 8 personas solicitamos el número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad y CVC para garantizar la reserva en caso de no show. En caso de cancelaciones con menos de 48 horas de antelación se aplicará un cargo de 10€ por persona. Para reservas a partir de 9 personas también se solicita el número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad y CVC para garantizar la reserva en caso de no show. En este caso, en caso de cancelaciones con menos de 48 horas estará sujeto a un cargo de 15€ por persona. Durante el servicio de comidas de lunes a jueves no pedimos tarjeta de crédito. En el resto de los casos, sí.

¿A QUÉ HORA TENGO QUE LLEGAR PARA CONSEGUIR MESA SIN RESERVA?

Recomendamos llegar a la hora de apertura. Puede consultar los horarios de cada restaurante en nuestra página web o en Google. Si cuando llegue, el restaurante está lleno, le daremos un tiempo estimado de espera. Desafortunadamente, a veces no podemos acomodarlo, ya que es posible que el restaurante se encuentre lleno.

ALERGIAS Y REQUISITOS DIETÉTICOS

Algunos de nuestros platos están disponibles en opción vegana. Puede pedir estas versiones a nuestros camareros. En nuestro menú, encontrará marcados los platos GF (Gluten Free) y V (Vegetarianos)

Lo sentimos amici, pero no disponemos de pasta ni pizza sin gluten.

Los alérgenos están mencionados en nuestro menú, pero debe tener en cuenta que los platos pueden contener contaminación de gluten. Para una lista más extensa, por favor pida a su camarero.

BEBÉS, PERROS Y PEQUEÑAS COSAS BONITAS

Los bebés y los perros son bienvenidos en nuestros restaurantes. Deja una nota en su reserva si lleva un carrito de bebé, y le situaremos en un espacio más cómodo. Si también necesita una trona, no dude en mencionarlo en comentarios.

TARJETAS REGALO?

¿Quieres hacer el regalo más original estas navidades? Ahora disponemos de tarjetas regalo para que puedas invitar a tu family a una noche mitológica en Villa Capri o a tu best friend a una cita íntima en Bel Mondo. Puedes escoger la cantidad de la tarjeta regalo y será válida durante 6 meses desde la recepción. Es de un solo uso, no reembolsable, ni transferible.

La puedes encontrar en la página web de nuestras trattorias en la sección «TARJETA REGALO»

