
SEXY FAQ

BEL MONDO & VILLA CAPRI

¿CÓMO RESERVAR?

Todas las reservas están disponibles en nuestra página web. Reservas abiertas con 21 días de antelación para reservas de hasta 10 personas y con 3 meses de antelación para reservas de 11 a 30 personas.

PARA RESERVAS EXISTENTES

Cualquier modificación de su reserva (fecha, hora o número de invitados) solo se puede modificar a través del correo electrónico de confirmación o en el link de reservas. Si no hay disponibilidad, quiere decir que estamos completos y no es posible realizar la modificación.

Ten en cuenta que la confirmación de tu reserva puede haber llegado en spam.

GRANDES GRUPOS Y PRIVATIZACIONES

- Para grupos (Bel Mondo: 11-30, Villa Capri: 11-20): consulte la página web de cada trattoria, en la sección «Grupos grandes», para hacer una reserva a través del link. Estas reservas se abren con 3 meses de antelación.

- Para Privatizaciones: Envíe un correo electrónico a privatizaciones@bigmamma.com y trabajaremos en tu propuesta.

GARANTÍA - TARJETA BANCARIA

En Bel Mondo para reservas a partir de 4 personas pedimos los datos bancarios como garantía de su reserva. Cobramos un fee de 10€ si la cancelación se realiza con menos de 4 días de antelación a la fecha de su reserva.

En Villa Capri para reservas a partir de 6 personas pedimos los datos bancarios como garantía de su reserva. Cobramos un fee de 10€ si la cancelación se realiza con menos de 4 días de antelación a la fecha de su reserva.

¿A QUÉ HORA TENGO QUE LLEGAR PARA CONSEGUIR MESA SIN RESERVA?

Recomendamos llegar al inicio del servicio. Puedes consultar los horarios de apertura de cada restaurante en nuestra página web o en Google. Si cuando llegas, el restaurante está lleno, te daremos un tiempo estimado de espera. Desafortunadamente, a veces no podemos acomodarnos porque es posible que el restaurante ya esté lleno.

ALERGIAS Y REQUISITOS DIETÉTICOS

Algunos de nuestros platos están disponibles en opción vegana. Puede pedirlo a nuestros camareros. En nuestro menú, encontrarás marcados los platos GF (Gluten Free) y V (Vegetarianos)

Lo sentimos amici, pero no disponemos de pasta ni pizza sin gluten.

Los alérgenos están mencionados en nuestro menú, pero ten en cuenta que los platos pueden contener contaminación de gluten. Para una lista más extensa, por favor pide a su camarero.

PERROS, BEBÉS, Y PEQUEÑAS COSAS BONITAS

Los bebés y los perros son bienvenidos en nuestros restaurantes. Deja una nota en tu reserva si llevas un carrito de bebé, y te situaremos en un espacio más cómodo. Si también necesitas una trona, no dudes en mencionarlo en el comentario.

VOUCHERS?

Lo sentimos, actualmente no disponemos de tarjetas regalo en ninguno de nuestros restaurantes.

